



california
health & wellness™

Telesalud

RECIBA LA ATENCIÓN QUE NECESITA DONDEQUIERA QUE ESTÉ

Gracias a los servicios de telesalud, puede “visitar” a su médico o terapeuta desde la comodidad y la seguridad de su hogar. Puede recibir asesoramiento médico, diagnósticos o recetas médicas a través de un video.

Es exactamente igual a una consulta normal

Y está disponible para usted de manera gratuita. Puede usar los servicios de telesalud en el hogar, en el trabajo o cuando viaja. Es ideal si tiene problemas como los siguientes:

- resfríos, gripes y fiebre;
- sarpullidos o problemas en la piel;
- alergias o problemas en los senos nasales;
- tos e infecciones pulmonares;
- síntomas de COVID-19;
- infecciones de oído;
- conjuntivitis.

Consultas en línea por videollamada con Babylon Health

California Health & Wellness utiliza Babylon Health para brindarle acceso a los servicios de telesalud de manera gratuita a través de la aplicación Babylon. Con esta aplicación, puede obtener servicios de telesalud a través de un dispositivo móvil las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

- 1 Descargue la aplicación Babylon Health desde Google Play o desde App Store de Apple.**
- 2 Cree su cuenta y actívela utilizando este código: CHWMC.**

Comuníquese con Babylon Health si necesita ayuda para descargar la aplicación o para usarla:

Por teléfono

Llame al número gratuito 1-800-475-6168 (TTY: 711) de 5:00 a.m. a 7:00 p.m., los 7 días de la semana.

Por correo electrónico

Ingrese en us-support@babylonhealth.com.

©2020 California Health & Wellness. Todos los derechos reservados.
FLY047812S000 (1/21)



¿Necesita ayuda?

Llame al número gratuito del Departamento de Servicios al Afiliado de California Health and Wellness.

1-877-658-0305 (TTY: 711)
de lunes a viernes,
de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.